



**CoopSCO
des Laurentides**



RAPPORT ANNUEL 2009-2010

COOPSCO DES LAURENTIDES
L'ESPRIT DE COOPÉRATION ET DE PARTAGE

www.laurentides.coop

COOPSCO DES LAURENTIDES : OUVERTURE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

COOPSCO des Laurentides a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement à titre de partenaire privilégié du monde de l'éducation, dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

TABLE DES MATIÈRES

HISTORIQUE	3
MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
BILAN SOCIAL DE COOPSCO DES LAURENTIDES	6
ÉVÈNEMENTS COOPSCO	7
LE GARS DE LA COOP	8
COOPSCO DES LAURENTIDES EN CHIFFRES	9
ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS	10-11
LE C LIBRAIRIE	12

HISTORIQUE

1966

Fondation de la coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx. Les membres fondateurs sont des étudiants qui teinteront particulièrement l'histoire du Québec.

1975

Fondation de la Librairie communautaire des Laurentides (Saint-Jérôme). Les initiateurs du projet sont des professeurs du Cégep de Saint-Jérôme, provenant notamment du département de philosophie. La coopérative est située dans les anciens locaux de Tricofil, une entreprise de textiles autogérée par ses employés.

1983

La coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx obtient l'agrément du Ministère de la Culture, ce qui lui confère le droit de vendre aux collectivités tout en ayant l'obligation de maintenir un fonds de 6000 titres de livres.

1985

C'est au tour de la Librairie communautaire des Laurentides d'obtenir l'agrément du Ministère de la Culture.

1989

La Librairie communautaire des Laurentides devient officiellement la Librairie coopérative des Laurentides et se joint à la Fédération des coopératives en milieu scolaire.

1990

Les deux coopératives agrandissent leur sphère d'activités par la vente de nouveaux produits tels que les ordinateurs et les périphériques.

1999

Les coopératives se dotent d'un système informatique de gestion intégrant les opérations et la comptabilité. C'est l'ère de l'informatisation.

2003

La Librairie coopérative des Laurentides s'affirme dans le monde de l'éducation et elle obtient une part importante de la soumission de la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord.

2006

La coopérative des Laurentides fusionne avec la coopérative du Collège Lionel-Groulx. De plus, elle revoit aussi son image afin de mieux répondre aux attentes de ses membres et à leurs besoins.

2007

Afin de satisfaire la demande croissante de la clientèle étudiante, la coopérative met en place un point de vente temporaire destiné à mieux servir les étudiants en évitant les longues files d'attente imputables à la rentrée scolaire (Collège Lionel-Groulx).

Le projet « Club de lecture » est lancé auprès de la clientèle étudiante du préscolaire et du primaire (Cégep de Saint-Jérôme).

2008

Deuxième librairie au Québec pour « La lecture en cadeau- La collecte » (sur 163 librairies participantes). Rappelons que le projet « La lecture en cadeau » a pour but de prévenir l'analphabétisme chez les jeunes. Ce projet est mis en œuvre par la Fondation pour l'alphabétisation.

2009

COOPSCO des Laurentides gagne deux appels d'offres, et ouvrira une librairie et administrera le service alimentaire de la nouvelle construction de l'Université du Québec en Outaouais - campus de Saint-Jérôme.

2010

Ouverture d'une librairie, Le  et le



Ces nouveaux points de service ont pignon sur rue au centre-ville de St-Jérôme au sein de l'Université du Québec en Outaouais (Campus St-Jérôme).

Première librairie au Québec «pour la lecture en cadeau- La collecte» (sur 168 librairies participantes). La librairie s'est particulièrement démarquée dans ce projet par sa fructueuse collecte d'ouvrages de lecture. Coopsco des Laurentides s'est classée d'ailleurs à la première position du palmarès des dix librairies ayant le plus contribué à amasser le plus grand nombre de livres en collaboration avec la fondation.

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2009-2010 de COOPSCO des Laurentides. En lisant ce rapport, vous constaterez les efforts déployés par le conseil d'administration ainsi que par l'équipe de gestion pour atteindre nos objectifs. C'est grâce à leur volonté et à leur professionnalisme que notre coopérative a connu cette croissance tout au long de l'année.

Depuis ses débuts, la coopérative vise les mêmes objectifs : MIEUX SERVIR NOS MEMBRES et RÉPONDRE À VOS BESOINS. En ce sens, nous sommes constamment à la réalisation d'une multitude de projets.

Nous sommes présents au cœur des institutions d'enseignement depuis notre fondation ; collège Lionel-Groulx en 1966, soit 43 ans et Cégep de Saint-Jérôme en 1975, 31 ans. Maintenant, nous serons présents à l'Université du Québec en Outaouais pavillon Saint-Jérôme. Notre relation de partenariat ajoute une plus grande valeur au mode de fonctionnement de notre coopérative. Merci au Collège Lionel-Groulx, au Cégep de Saint-Jérôme et ainsi nouvellement à l'Université du Québec en Outaouais pour leur confiance.

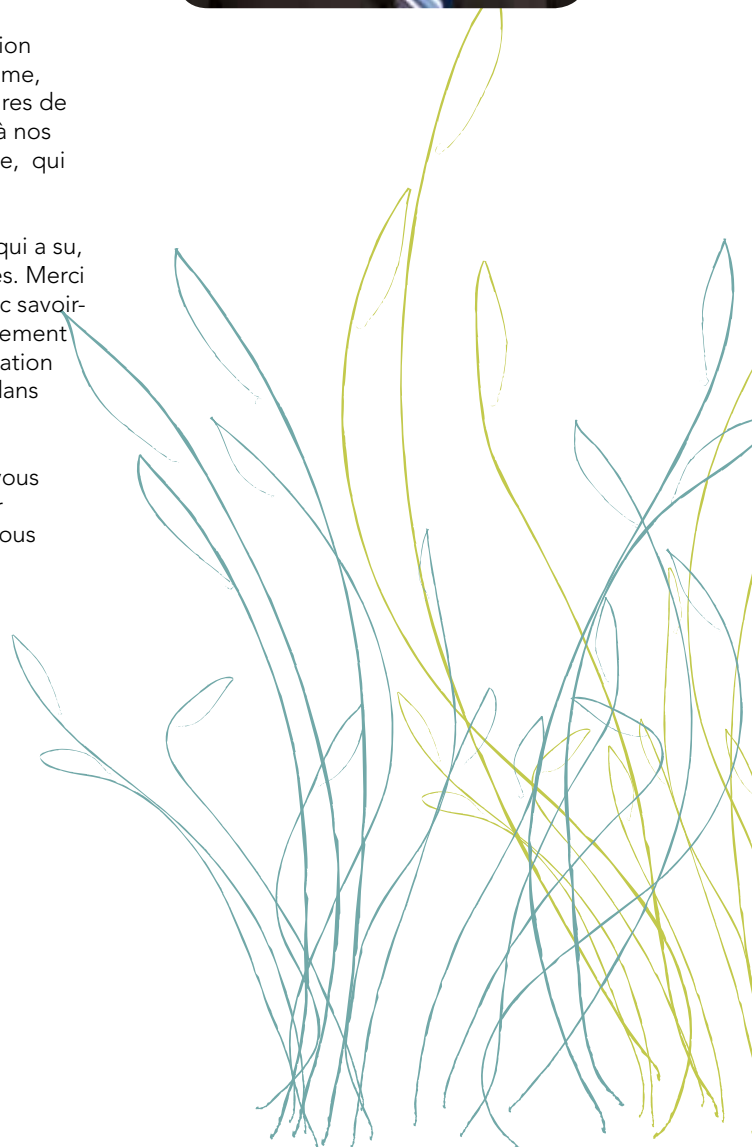
De plus, je ne peux passer sous silence les différents partenaires de la région avec qui nous avons travaillé cette année : les bibliothèques de Saint-Jérôme, de Prévost, de Val-David, de Ste-Thérèse, les écoles primaires et secondaires de la commission scolaire de la rivière du Nord. Un remerciement particulier à nos partenaires, la SODEC et les caisses Desjardins de St-Jérôme et St-Antoine, qui nous ont appuyés dans la réalisation de nos différents projets.

Je voudrais adresser mes remerciements les plus sincères à notre équipe qui a su, grâce à son dévouement, donner un service de qualité à tous ses membres. Merci à la direction générale qui a su régler les dossiers des plus complexes avec savoir-faire tout en respectant les valeurs de notre coopérative. Je remercie également le conseil d'administration de consacrer leur temps au suivi de l'administration de notre coopérative pour ainsi assurer une vérification constante, et ce, dans l'intérêt des membres.

Un merci particulier à vous, chers membres, qui grâce à la confiance que vous nous témoignez, participent au développement de notre coopérative. Car n'oubliez pas : notre coopérative existe par vous et pour vous. Sur ce, je vous souhaite une année 2010-2011 couronnée d'autant de succès.



Jérémy Perreault
Président



C'est avec fierté que je vous présente les réalisations de notre coopérative pour l'année 2009-2010.

Cette année les défis et opportunités ont été de taille. L'ouverture de notre librairie et de notre café-bistro pour l'Université du Québec en Outaouais – pavillon St-Jérôme, et le lancement de notre site transactionnel « laurentides.coop » sont venus compléter les nombreuses réalisations et orientation de notre plan stratégique 2007-2010.

En effet depuis janvier 2010, nous offrons à l'Université du Québec en Outaouais – pavillon St-Jérôme ainsi qu'à toute la population de St-Jérôme une librairie et un café-bistro-traiteur. Après réflexion, avec le conseil d'administration, nous avons décidé de donner une signature toute particulière,



Votre coopérative vous offre maintenant un site transactionnel. Un site axé sur vos besoins. Notre fenêtre sur le monde.

laurentides.coop

À la lecture des états financiers, vous constaterez que la coopérative présente une perte d'opération. Cette perte est principalement due à l'investissement majeur que nous avons fait pour l'ouverture de la librairie, du café-bistro et du site transactionnel. Cependant, soyez assuré que toute l'équipe redoublera d'effort afin de redresser la situation pour l'année qui vient.

Les réalisations de la coopérative sont le résultat du travail de toute une équipe. Je remercie le conseil d'administration pour son implication, sa rigueur et pour son ouverture d'esprit qu'ils ont eu sur nos projets. Merci à tous les employés de la Coopérative pour leur professionnalisme et leur grande collaboration tout au long de l'année.

Merci à vous, cher membre, de croire en votre coopérative. Soyez convaincu que vous êtes au centre de nos préoccupations.

Martine Thomas
Directrice générale

LE BILAN SOCIAL DE COOPSCO DES LAURENTIDES : UN APPORT COLLECTIF VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour Coopsco des Laurentides, le développement durable se situe autant au niveau de pratiques respectueuses de l'environnement au sein de son entreprise que de l'engagement social de l'organisation dans la communauté, notamment au plan culturel.

Chez Coopsco des Laurentides, nous cultivons la passion et nous croyons que le partage de nos expériences fera la différence sur la portée de nos actions.

Notre bilan social témoigne de notre engagement envers la communauté collégiale et étudiante.

VOICI UN RÉSUMÉ DE NOTRE ENGAGEMENT

Fondation du Collège Lionel-Groulx – Participation à l'équipe sportive, Forum étudiant, comédie musicale, Cégep en spectacle, Troupe de théâtre, bourses étudiantes et bourses sportives. (total : 8,000\$)

Club de lecture Coopsco des Laurentides a été fondé en 2007 un club de lecture pour les jeunes en collaboration avec la commission scolaire de la Rivière-du-Nord. C'est une façon d'encourager les jeunes à la lecture et de promouvoir les auteurs québécois. À ce jour plus de 35 groupes ont visité la coopérative pour cette activité.

Comité Fondation du Cégep de St-Jérôme- Aide aux projets étudiants : les équipes de volleyball, de soccer et de hockey féminin, exposition des finissants en arts plastiques, intercollégial de sculptures sur neige, LipDub. (total : 6000\$)

BILAN SOCIAL

	2009-2010
Ristournes sur achat	438 000 \$
Emplois étudiants	140 000 \$
Contribution au développement du milieu et éducation coopérative	65 000 \$

CLUB DE LECTURE EN 2009-2010



Élèves de 6^e année de l'école Notre-Dame, Club de lecture.

« Merci pour les belles activités et la motivation apportée aux élèves! »

Marc Bourcier/Enseignant École Notre-Dame

un apport collectif vers le développement durable

La commission scolaire de la Rivière-du-Nord – Parmi les écoles ayant bénéficié de financement : Centre Marchand, École Dubois, La Fourmière, Sainte-Paule, Saint-Joseph, La Source, Polyvalente St-Jérôme et Cap Jeunesse.

Les bibliothèques des villes de Saint-Jérôme, Ste-Thérèse, Pré-vost, St-Hyppolyte, Ste-Sophie, Val-David. Les bibliothèques du Collège de Lionel-Groulx, du Cégep de St-Jérôme, de l'Académie Lafontaine et l'Université du Québec en Outaouais, Campus St-Jérôme.

Vie étudiante du Cégep de St-Jérôme, multiples activités dans différents départements. Revue littéraire des étudiants du Cégep de St-Jérôme : Mots de tête.

Vie étudiante de Collège Lionel-Groulx, participation importante aux activités socioculturelles du Collège.

Notre implication dans la communauté est active et multiples tels des soirées de séances de signatures, des lancements de livres et des rencontres d'auteur. Nous croyons que la place accordée aux livres dans votre vie peut faire une différence, dans la qualité de nos rapports en tant qu'êtres sociaux.

Nous tenons à remercier nos partenaires la SODEC et la Caisse populaire de St-Jérôme pour l'aide accordée à la coopérative.

Notre objectif tend vers un véritable engagement social et culturel dans notre milieu.

ÉVÈNEMENTS COOPSCO EN 2009-2010



Le gars de la coop



Djemila, écrivaine.



Recueil de poésie écrit par Hélène Sylvain.



Godzilla, Alain Vézina.



Monique Pariseau, écrivaine.

COOPSCO des Laurentides s'est engagé à démystifier le développement durable. Vous sensibilisez, vous convaincre, que nous pouvons par nos actions et nos réflexions avoir un impact positif sur notre environnement.

Tout en nous appuyant sur des valeurs telles que la responsabilité, la participation, le partage, le partenariat, l'innovation, la pérennité, et la solidarité, nous désirions mettre en relief les similitudes qui existent entre la coopération et le développement durable.

Selon le rapport Brundtland (1987), le développement durable est un développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

Nos quatre activités avaient les thèmes suivants :

1. COVOITURAGE ET TRANSPORT ÉCOLOGIQUE

Afin d'éliminer les conséquences négatives de l'effet de serre, afin de protéger la santé des humains, l'amélioration de la qualité de vie se doit d'être au centre des préoccupations relatives au développement durable. Les personnes ont droit à une vie saine et productive, en harmonie avec la nature.

> Utilisons le covoiturage et les transports écologiques!

2. RESPONSABILITÉS CITOYENNES

Afin d'être conscientisées, les actions de développement doivent être entreprises dans un souci d'équité intra et intergénérationnelle ainsi que d'éthique et de solidarité sociale.

> Soyons responsables à l'idée de solidarité humaine

3. ABOLITION DE L'IGNORANCE

Afin que l'accès au savoir soit accessible à tous, les mesures favorisant l'éducation, l'accès à l'information et la recherche doivent être encouragées de manière à stimuler l'innovation ainsi qu'à améliorer la sensibilisation et la participation effective du public à la mise en oeuvre du développement durable.

> Prônons l'accès à l'information et l'éducation pour tous!!

4. RESSOURCES NATURELLES

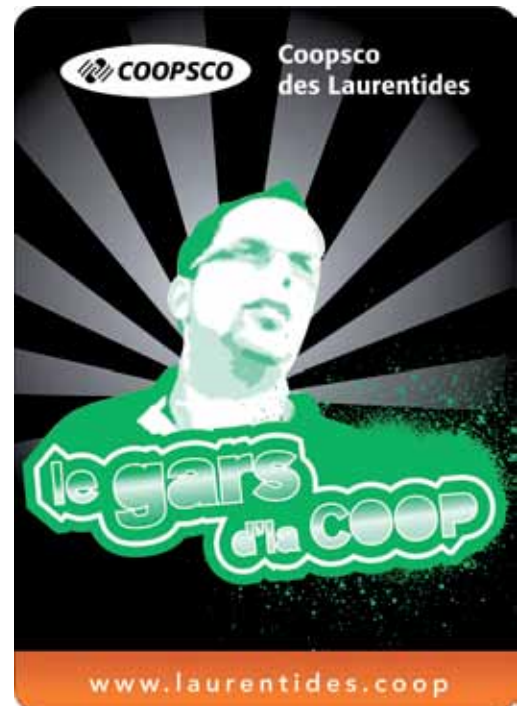
Afin que les gens soient sensibles à la consommation responsable, des changements doivent être apportés dans les modes de production et de consommation en vue de rendre ces dernières plus viables et plus responsables sur le plan social et environnemental, entre autres par l'adoption d'une approche d'écocoefficence, qui évite le gaspillage et qui optimise l'utilisation des ressources.

> Attention, l'eau est une ressource naturelle qu'il faut bien gérer!

N'oublions pas :

Dans l'espace : chaque habitant de cette terre a le même droit humain aux ressources de la Terre.

Dans le temps : nous avons le droit d'utiliser les ressources de la Terre, mais le devoir d'en assurer la pérennité pour les générations à venir.



COOPSCO DES LAURENTIDES EN CHIFFRES

PRINCIPAUX DÉFIS DE GESTION LIÉS À L'ÉVOLUTION DE COOPSCO DES LAURENTIDES

Le graphique ci-contre présente l'éventail des produits et services offerts par COOPSCO des Laurentides.

Les tableaux de la page suivante illustrent l'évolution financière au cours des cinq dernières années. Notons que les quatre premières années affichent les résultats combinés du Collège Lionel-Groulx et du Cégep de Saint-Jérôme, UQO Librairie.

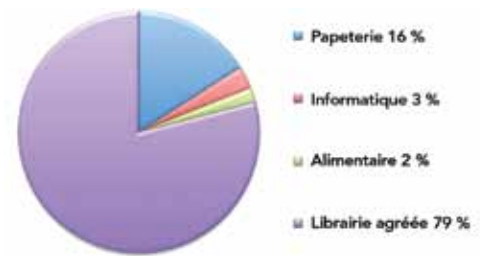
Le chiffre d'affaires s'élève à 4 695 368 millions. Les actions principales ont été l'implantation de la nouvelle version du logiciel d'exploitation et l'ajustement organisationnel en fonction de l'augmentation des clientèles des institutions d'enseignement que nous desservons.

Le tableau « produits et services » : livre 79 %, papeterie 16 % et info 3 %. De plus, soulignons que 83 % des ventes ont été faites aux membres. Donc, merci à nos membres.

PRODUITS ET SERVICES OFFERTS PAR COOPSCO DES LAURENTIDES

LIBRAIRIE, PAPETERIE VARIÉE ET ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

- > 6 000 titres différents en tout temps
- > Livres techniques et scientifiques
- > Littérature générale
- > Manuel-guides
- > Commandes spéciales
- > Imprimantes et logiciels
- > Périphériques
- > Cartouches d'encre
- > Calculatrices, MP3 - iPod
- > Papeterie fine, cadeaux
- > Cartes d'appel
- > Sacs à dos et à bandoulière
- > Fournitures scolaires et matériel de bureau



83 % des ventes ont été réalisées par les membres

La Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS) regroupe sous sa bannière COOPSCO, soixante (60) coopératives actives dans plus de quatre-vingt-dix (90) établissements scolaires représentant (90) points de service.

La FQCMS a pour mission de promouvoir la coopération et la communication, de participer activement au mieux-être de ses membres - des coopératives d'utilisateurs - et de soutenir l'optimisation de leur potentiel.

L'organisme soutient les coopératives en milieu scolaire, membre Coopsco, dans la réalisation de leur plan d'affaires et les appuie dans leur offre de service à l'intention de leurs membres propriétaires.

Sylvie Viau
Comité livre et comité des offices

Julie Picard
Comité papeterie

Martine Thomas
Présidente du conseil d'administration

5

ENGAGEMENT DES ADMINISTRATEURS DANS LA RÉUSSITE DE COOPSCO DES LAURENTIDES

L'équipe de direction est composée d'un directeur général, d'une personne en charge de la comptabilité et de trois postes de gérance. Les trois postes de gérance ont été combinées à des habiletés en développement des collectivités en approvisionnement et en alimentaire. La personne qui assure le poste d'infographiste est aussi responsable de la vente d'équipement informatique. Il s'agit d'une valeur ajoutée pour CoopSCO des Laurentides, aussi bien que pour les employés, qui apprécient l'optimisation de leurs fonctions au sein de la coopérative.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président
PERREAULT, Jérémy
Vice-président
VILLENEUVE-LAPOINTE, Myriam
Secrétaire
FRAPPIER, Jacob

Administrateurs

BOILY, Éric
CLÉMENT, Jonathan
DION, Lise
DUTIL-BOURASSA, Marie-France
FRÉCHETTE, Maxime
PICHÉ, Josée
VERDON, Chantal

Équipe de la librairie et administration
Succursale Saint-Jérôme

Viau, Sylvie, gérante et conseillère aux collectivités

Levert, Lisette, comptable

Létourneau, Diane, technicienne comptable

Diaz de Cério, Maria Rosario, commis-comptable

Forget, Martine, libraire

Mondou, Anick, libraire junior

Desjardins, Monique, commis-caissière

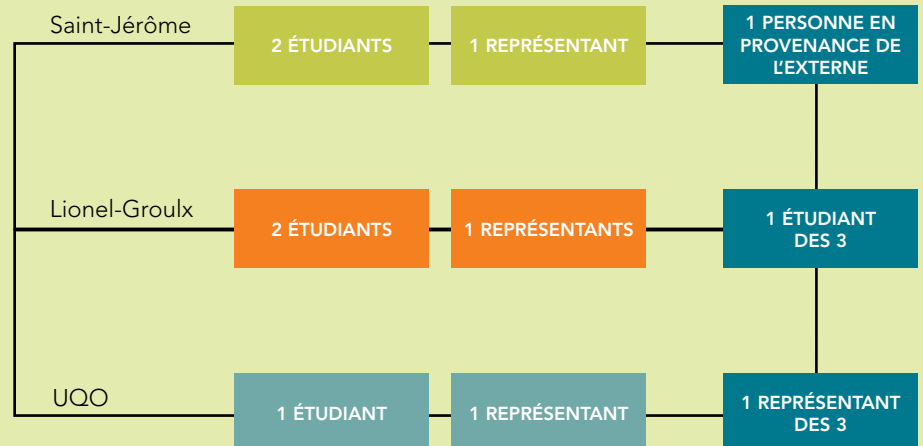
Prévost, Sandra, commis-caissière

Aubin-Francisco, Kim, commis-caissière

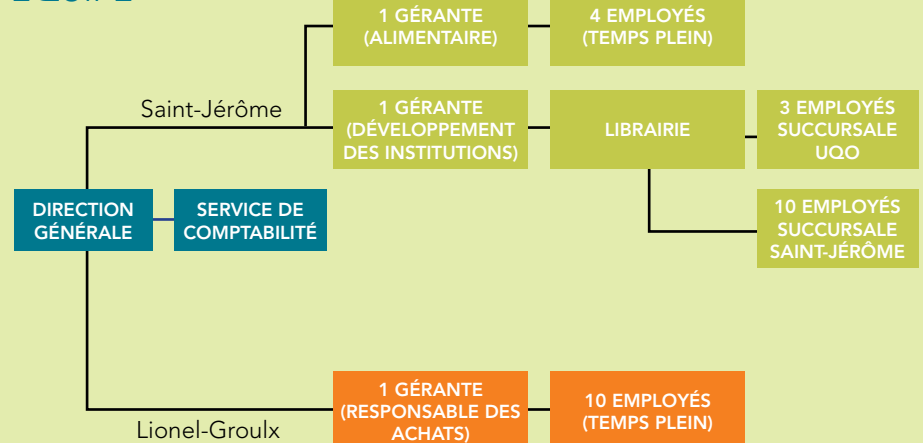
Lamoureux, Julie, magasinière

Lao, Ching Sia, infographiste

CONSEIL D'ADMINISTRATION



ÉQUIPE



Note : Septembre est une période de pointe où 50 % des achats annuels sont effectués. Une cinquantaine d'étudiants se joignent alors à l'équipe permanente pour assurer le service à la clientèle et soutenir les gestionnaires.

Équipe – Succursale Lionel-Groulx

Lafleur, Sonia, commis-marchandise
Duchesne, Sylvie, commis-caissière
Picard, Julie, gérante et responsable des achats
Bouchard, Joël, conseiller informatique
Plouffe, Lucie, libraire
Toupin, Line, magasinière
Dagenais, Sonia, libraire junior

Équipe – Succursale UQO

Robichaud, Iris, assistante gérante
Aguayo, Odette, commis-caissière

Équipe du Café-Bistro – Succursale UQO

Cyr, Natacha, gérante en alimentaire
Desrocher, Jade, cuisinière
Barton-Slater, Brook, deuxième cuisinière
Delorme, Suzie, caissière

Le C - Café-Bistro et le traiteur



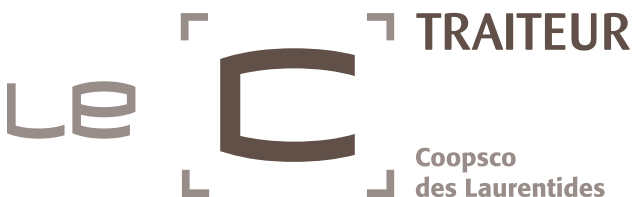
Le « C » Café-Bistro offre une alimentation saine privilégiant une nourriture de qualité, équilibrée, variée, à base d'ingrédients frais, cuisiné sur place, en éliminant les aliments préfabriqués et en misant sur les produits équitables et biologiques, dans une ambiance culturelle et contemporaine.

Produits «verts», achats locaux, réduction des matières résiduelles: voilà les orientations et les valeurs par lesquelles nous souhaitons nous démarquer de nos concurrents et mieux répondre aux besoins de notre clientèle.



Offrir une alimentation saine privilégiant une nourriture de qualité, équilibrée, variée à bas d'ingrédients frais, équitables et biologiques, dans une ambiance culturelle et contemporaine.

Produits «verts» achats locaux, réduction des matières résiduelles : voilà les orientations et les valeurs par lesquelles nous souhaitons nous démarquer.



Le « C » Traiteur offre une alimentation saine privilégiant une nourriture de qualité, équilibrée, variée, à base d'ingrédients frais, cuisinés sur place, en éliminant les aliments préfabriqués et en misant sur les produits équitables et biologiques.



> La coopérative a implanté sa troisième succursale consacrée à la vente de livres, d'articles de papeterie, de matériel scolaire et informatique au sein de l'Université du Québec en Outaouais – campus Saint-Jérôme.



Les services offerts à la librairie :
Vente de livres techniques et scientifiques, de matériel didactique à l'intention des étudiants, des enseignants et du personnel de l'institution avec un site transactionnel et d'une sélection de produits promotionnels (tasses, bouteilles d'eau, sacs, etc.) avec la signature de l'UQO.

En plus, la librairie a pignon sur rue et compte bien desservir l'ensemble de la communauté Jérémienne.



CÉGEP DE SAINT-JÉRÔME
(Siège social)

455, rue Fournier
Saint-Jérôme (Québec)
J7Z 4V2
Tél. : 450 432-9292
Télec. : 450 432-8004

COLLÈGE LIONEL-GROULX

100, rue Duquet
Sainte-Thérèse (Québec)
J7E 4J4
Tél. : 450 971-7831
Télec. : 450 971-7807

**UNIVERSITÉ DU QUÉBEC
EN OUTAOUAIS À SAINT-JÉRÔME**

5, rue Saint-Joseph
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 0B7
Tél. : 450 530-7616
Sans frais : 1 800 567-1283

SODEC
Québec

 **Desjardins**

www.laurentides.coop

